

**ZOOM :**  
**REPÉRER**  
**LES PUBLICS**  
**EN DIFFICULTÉ AVEC LA**  
**LANGUE FRANÇAISE**

OBJECTIFS	CONTENU	MÉTHODES & OUTILS	INTENTION	Temps
Quel est l'objectif pour les apprenants ?	De quel apport théorique auront besoin les apprenants pour atteindre l'objectif de la séquence ?	Quelle pédagogie est utilisée pour permettre aux apprenants d'atteindre l'objectif de la séquence ?	Quelle est l'intention ? Pourquoi ce choix ?	
<b>Objectif : repérer les publics en difficulté avec la langue française</b>				
Définir l'illettrisme et les autres formes de difficultés linguistiques	Les travaux de l'ANLCI	Brainstorming	Les nuances dans l'appréhension du numérique selon le type de difficulté	30mn
Identifier les compétences numériques requises pour sortir de l'illectronisme	Le référentiel de compétences Pix	Analyse de document en groupe	Découverte de Pix, incitation à faire le parcours	20mn
Produire un document en	La méthode pour traduire un	Analyse et rédaction d'un	Découverte du Falc, incitation à	



**Objectif : repérer les  
publics en difficulté avec  
la langue française**



**QUELLE DÉFINITION  
POUR L'ILLETTRISME ?**



L'illettrisme qualifie la situation de personnes **de plus de 16 ans.**

Bien que scolarisées en France, elles ne parviennent pas à **lire**, à **écrire** et à **comprendre un texte** portant sur des situations de leur vie quotidienne et/ou ne parviennent pas à écrire pour transmettre des informations simples





**TROIS TYPES DE  
DIFFICULTÉS  
LINGUISTIQUES**



## ALPHABÉTISATION

## ... qui n'a pas été scolarisée de manière significative

- Des difficultés souvent bien assumées
- Accepte et demande très facilement de l'aide
- Une autre manière de raisonner et réfléchir
- Peu de familiarisation avec le monde de l'écrit



**FRANÇAIS  
LANGUE  
ÉTRANGÈRE**

## **... qui a été scolarisée dans sa langue maternelle**

- Sait lire et écrire dans sa propre langue
- Mode d'apprentissage et de compréhension en lien avec la langue maternelle et la scolarisation initiale
- Entrée dans l'apprentissage d'une autre langue



**ILLETRISME**

**...qui a été scolarisée en  
langue française sans succès  
réel**

- Difficultés diverses, souvent en lien avec la lecture et l'écriture
- Impacts sur la vie quotidienne et sur la manière de considérer tout apprentissage



## Un taux d'illettrisme de 7%

Soit **294 000 personnes concernées**, un chiffre conforme à la moyenne nationale.

- **53 %** ont plus de 45 ans
- **57 %** travaillent
- **62 %** sont des hommes
- **41 %** vivent en zone rurale ou faiblement peuplée



**Les causes potentielles ?** Un parcours chaotique (passé scolaire, situations personnelles, ruptures familiales, difficultés de santé, difficulté d'adaptation) et un effritement conséquence d'un écrit peu sollicité.



**Brainstorming !**

**Quelles sont les  
conséquences de  
l'illettrisme au quotidien ?**



**5 minutes**

**NE PAS  
SAVOIR**

**Se repérer  
dans le  
temps et  
dans  
l'espace**

**Prendre un  
médicament**

**Lire un  
schéma**

**Utiliser un  
appareil**

**Lire une  
consigne de  
sécurité au  
travail**

**Suivre la  
scolarité de  
ses enfants**

**Faire ses  
courses**

**Lire une  
notice**

**Lire un  
planning  
d'horaires**

**Retirer de  
l'argent à un  
DAB**

**Calculer des  
quantités**

**Un manque  
d'autonomie dans  
la réalisation des  
démarches  
administratives**

**Des difficultés à  
s'exprimer, à  
échanger**

**Un rejet de la  
formation**

**Des difficultés  
à accéder à  
l'emploi**

**De la honte, un  
sentiment d'  
échec  
personnel**

**Des difficultés à  
accéder aux  
informations**

**Une fragilité  
face au  
changement**

**Des difficultés  
à participer à  
la vie sociale et  
culturelle**



**Les personnes FLE et alpha** : faciles à repérer, demandeuses.

**Les personnes en situation d'illettrisme ou en difficulté avec les connaissances de base** : difficiles à repérer, avec des stratégies de contournement ou d'adaptation.

"Il ne faut pas stigmatiser ceux qui sont confrontés à cette situation, mais trouver le moyen de leur **redonner confiance en s'appuyant sur les compétences** qu'ils ont su constituer **sans avoir recours à l'écrit**, pour qu'ils **osent prendre le risque de réapprendre.**"



**QUELLE DÉFINITION  
POUR  
L'ILLECTRONISME ?**



État d'une personne qui **ne maîtrise pas les compétences nécessaires** à l'utilisation et à la création des ressources numériques. On distingue dans l'illectronisme les lacunes liées à **l'utilisation** des outils numériques (ordinateurs, smartphones...) et celles liées à **l'usage** des contenus disponibles sur Internet (remplir un formulaire en ligne, acheter sur un site Web...)





## Information et données

Moteur de recherche, veille d'information, fake news, organisation des fichiers, utilisation du tableur...



## Communication et collaboration

Email, agenda, réseaux sociaux, outils collaboratifs, e-citoyenneté...



## Création de contenus

Traitement de texte, image, son et vidéo, mise en page, droit d'auteur, programmation...



## Protection et sécurité

Données personnelles, accessibilité, ergonomie du poste de travail, cybersécurité, impacts environnementaux du numérique, cyber harcèlement...



## Environnement numérique

Résolution de problèmes techniques, système d'exploitation, composants, histoire de l'informatique...

## EXERCICE !



Pour valider ses compétences numériques, Pix propose une série de questions classées par niveau (de 1 à 8, de novice à expert).

Pour sortir de l'illectronisme et devenir "indépendant", il faut valider les 4 premiers niveaux.

Parmi les questions suivantes, issues du domaine "Information et données", quelles sont celles qui selon vous appartiennent au niveau 5 à 8 (avancé et expert).



5 minutes

**SOLUTION!**

**AUCUNE !**

Toutes les questions appartiennent aux niveaux 1 à 4, de novice à indépendant !

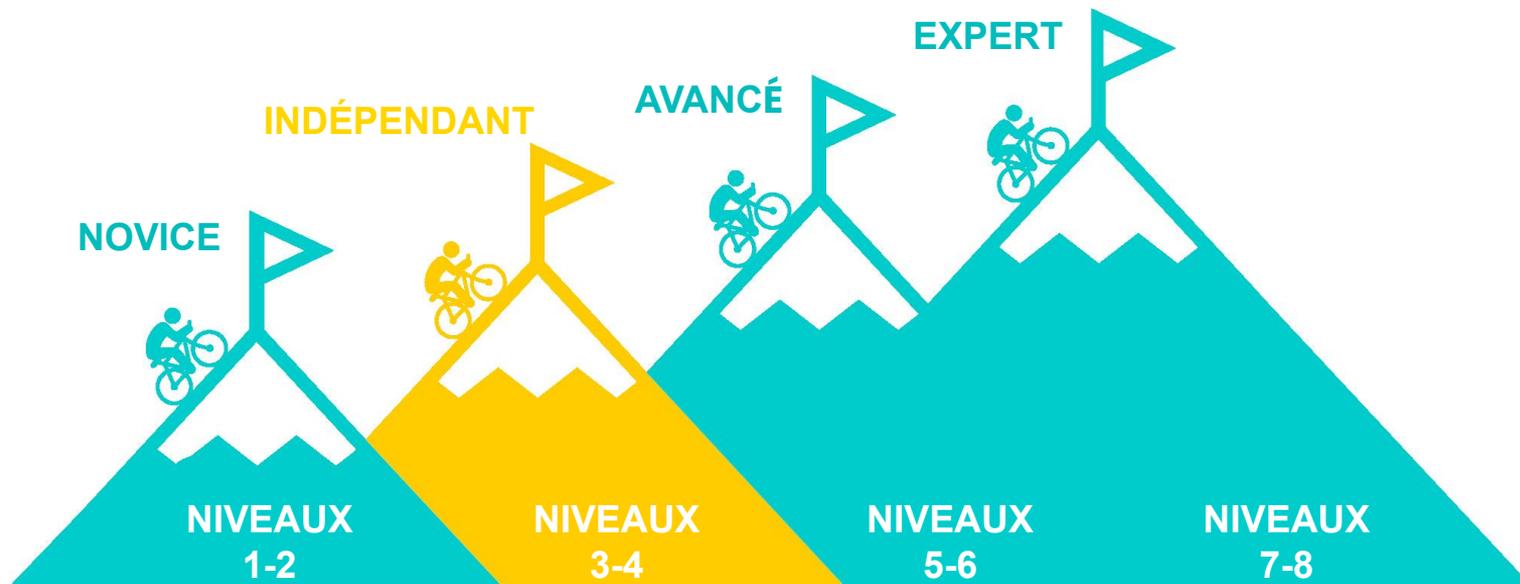
# pix Sortir de l'illettrisme numérique, c'est valider le degré « indépendant »...

**NIVEAU 1 :** Même si vous avez besoin d'un petit coup de main de temps en temps, les premières bases sont là.

**NIVEAU 2 :** Les bases sont acquises, il ne vous manque pas grand-chose pour être autonome.

**NIVEAU 3 :** Même seul, vous vous en sortez bien dans des situations habituelles.

**NIVEAU 4 :** Vous êtes autonome dans toutes les situations courantes. Le monde du numérique s'offre à vous !

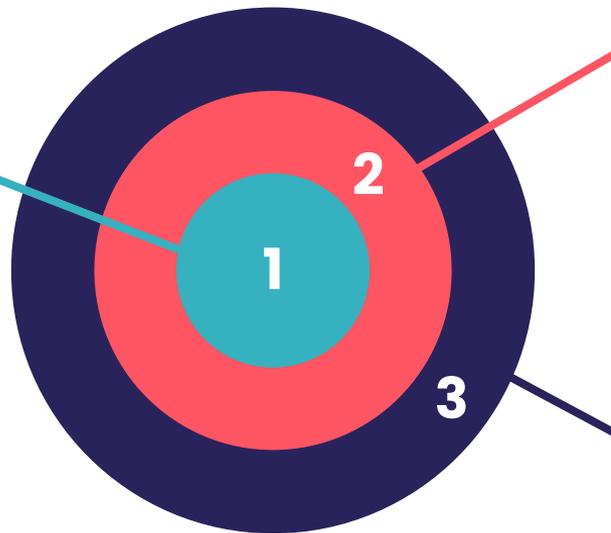


# 3 NIVEAUX DE COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

**Les compétences instrumentales ou la manipulation du matériel et des logiciels.**

Pour faire face aux aléas techniques quotidiens : bugs, virus...

**Les compétences instrumentales** sont un prérequis à la construction **des compétences informationnelles**, qui soutiennent, à leur tour, **les compétences stratégiques**.

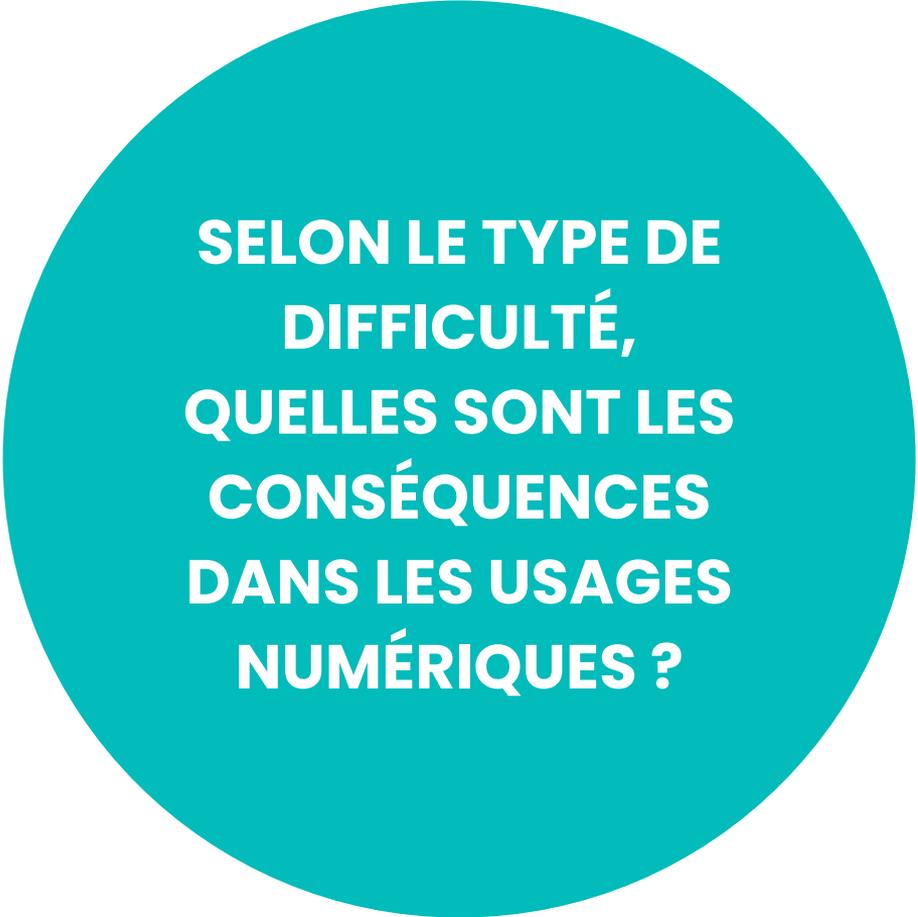


**Les compétences informationnelles ou la compréhension, l'évaluation, le traitement de l'information.**

Pour utiliser les procédures de navigation, les hypertextes, les moteurs de recherche, les forums, les services interactifs ou coopératifs du web 2.0.

**Les compétences stratégiques.**

Pour utiliser l'information de manière proactive, lui donner du sens dans son propre cadre de vie et prendre des décisions en vue d'agir sur son environnement professionnel et personnel.



**SELON LE TYPE DE  
DIFFICULTÉ,  
QUELLES SONT LES  
CONSÉQUENCES  
DANS LES USAGES  
NUMÉRIQUES ?**



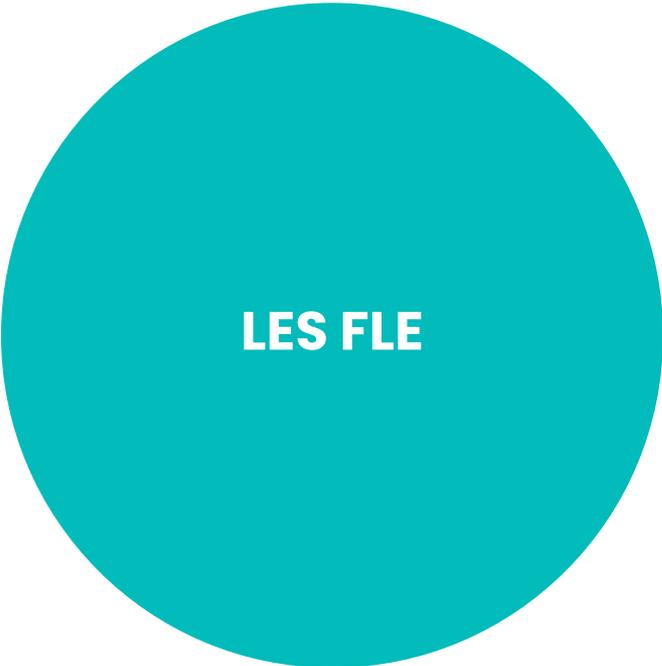
# LES ANALPHABETES

## ... Négatives

- mésutilisation du smartphone, peur de l'appareil
- difficultés pour manipuler la souris ou appuyer sur de petites touches
- difficulté à trouver les correspondances entre les mots
- tendance à sous-estimer leurs connaissances et savoirs

## ... Positives

- repérage des mots-clés
- aspect tactile
- rigueur de l'écrit lettres par lettres
- adaptation de la taille et du style des caractères



## LES FLE

### ... Négatives

- Ne comprennent pas toujours les enjeux : en quoi l'accès à la CAF peut être facilité par le numérique....
- Peuvent avoir peur d'être tracés ou piratés

### ... Positives

- Motivation personnelle : prise de notes...
- Maîtrise de certains outils dans le cadre de la communication en langue maternelle : smartphone, Skype, messagerie, Messenger
- Connaissance de mots et concepts en langue française avec leur traduction : vocabulaire interculturel



## LES ILLETTRÉS

### ... Négatives

- Peuvent ressentir un sentiment d'échec, de honte ou de rejet devant tout apprentissage et donc devant le numérique
- Auront parfois recours à des stratégies d'évitement
- Préfèrent souvent être accompagnés plutôt que formés
- Risques d'erreurs de sens liées à l'écriture intuitive

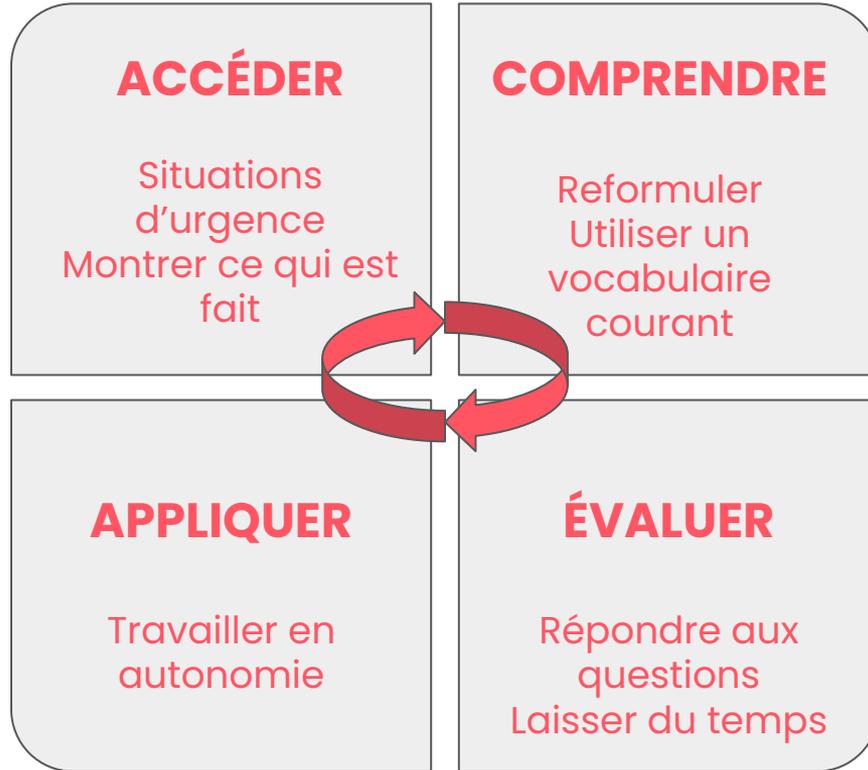
### ... Positives

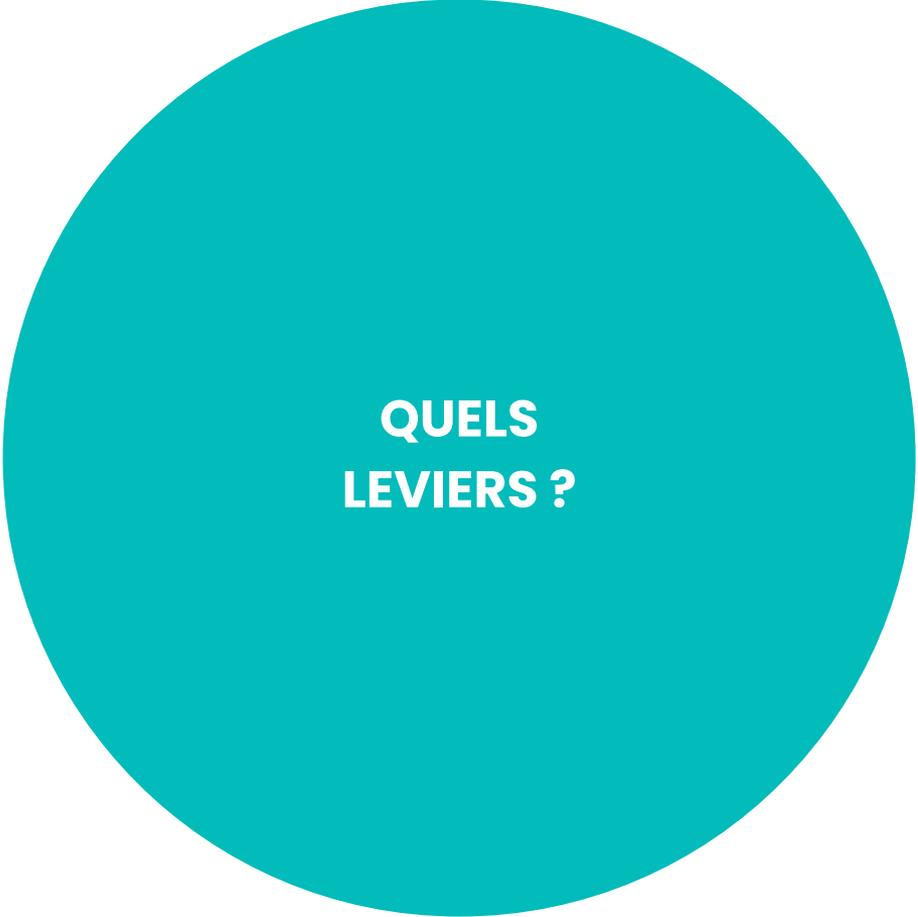
- Peuvent avoir moins peur d'être « démasqués » devant un écrit numérique que devant un écrit papier
- Assument plus facilement un blocage devant les NTIC
- Maîtrisent souvent le code linguistique des SMS
- Utilisent le correcteur orthographique



**QUEL  
ACCOMPAGNEMENT ?**

# AUTONOMIE ET COMPÉTENCES





**QUELS  
LEVIERS ?**



Un ordinateur à la maison.

Faciliter l'appropriation, la logique d'utilisation



Les usages de loisir, les centres d'intérêts.

Valorisation, estime de soi.



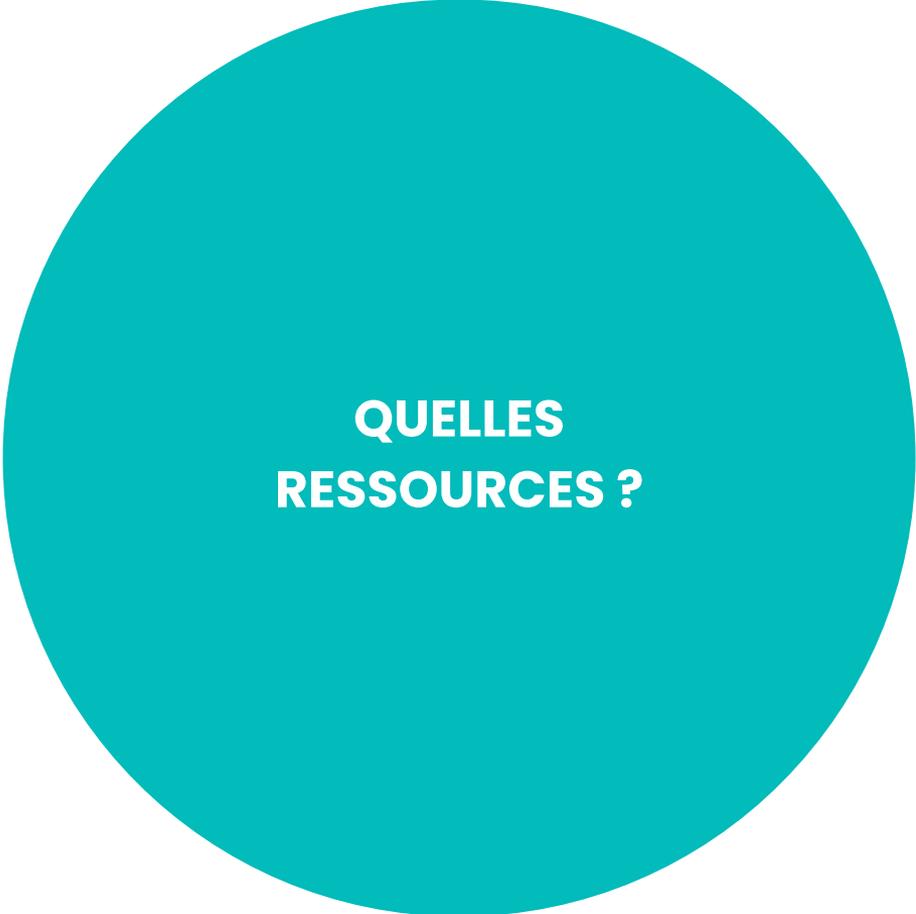
Outils de contournement de l'écrit: correction automatique, écriture prédictive, commande vocale

Assouplir les normes de l'écriture.



Rappels de rdv par SMS

Pratiques facilitatrices des institutions.



**QUELLES  
RESSOURCES ?**



# LE FALC

Le **F**acile **A**Lire et à **C**omprendre est mis en place pour développer l'autonomie, la confiance en soi, favoriser l'inclusion sociale avec une communication adaptée.

1. Utiliser des mots d'usage courant.
2. Faire des phrases courtes.
3. Toujours associer un pictogramme au texte.
4. Clarifier la mise en page et la rendre facile à suivre à travers des typographies simples, des lettres en minuscule, des contrastes de couleur...
5. Aller au message essentiel.



# QUELQUES PRINCIPES DU FALC

## Définir le but du texte

**Un texte pour un but ! Attention au trop plein d'informations.**

## Écrire pour tout le monde

**Attention aux mots utilisés, à la syntaxe et à la conjugaison.**

## Choisir la structure

**Police d'écriture lisible, titre clair et couleurs visibles !**

## Utiliser des illustrations

**Pictogrammes,  
illustrations,  
photos...**



**EXERCICE !**



**Vous devez “traduire” en FALC un texte à destination des usagers en difficulté avec la langue : texte court, illustrations, pictogrammes...**



**10 minutes**

1

Dans le respect des conditions de prise en charge et d'accompagnement dans l'établissement prévues par la loi, nul ne peut faire l'objet d'une discrimination en raison de son origine notamment ethnique ou sociale, de son apparence physique, de ses caractéristiques génétiques, de son orientation sexuelle ou de son âge.

2

Comment accéder aux données du DUI ?  
Toute consultation doit faire l'objet d'une demande écrite, à transmettre au directeur de l'établissement. La direction dispose de 8 jours pour apporter une réponse au demandeur quant à la consultation du dossier et proposer une date de rendez-vous.

3

Je veux saisir l'occasion de dresser un bilan de la prise en charge du handicap. Mon principe est d'apporter des réponses personnalisées aux personnes handicapées; les besoins sont différents d'une personne à l'autre. Je me suis rendue à la maison des Acacias dans le Var; j'ai entendu le soulagement des personnes handicapées d'être accueillies ailleurs qu'en hôpital psychiatrique. J'ai entendu le bonheur des anciens employés en ESAT de travailler dans des entreprises adaptées, voire dans des entreprises ordinaires.

*Discours de Marie-Arlette Carlotti, ministre déléguée en charge des personnes handicapées (2012-2014).*

4



## ATTESTATION DE DÉPLACEMENT DÉROGATOIRE

Valable en France métropolitaine (hors Outre-mer)

En application de l'article 4 du décret n°2020-1310 du 29 octobre 2020 prescrivant les mesures générales nécessaires pour faire face à l'épidémie de covid-19 dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire

Nom et prénom : .....

Date de naissance : .....

Adresse du domicile : .....

Je me déplace entre 21 h et 6 h pour l'une des raisons suivantes : →

Entre  
21h et 6h

**1 Activité professionnelle, enseignement et formation, mission d'intérêt général**

- Déplacements entre le domicile et le lieu de travail ou d'enseignement ou de formation.
- Déplacements professionnels ne pouvant être différés, livraisons.
- Déplacements liés à des missions d'intérêt général sur demande de l'autorité administrative.

**2 Santé (consultations et soins)**

Déplacements pour des consultations, examens, actes de prévention (dont vaccination) et soins ne pouvant être assurés à distance ou pour l'achat de produits de santé.

**3 Motif familial impérieux, assistance aux personnes vulnérables, garde d'enfants, situation de handicap**

- Déplacements pour motif familial impérieux, pour l'assistance aux personnes vulnérables ou précaires, ou pour la garde d'enfants.
- Déplacements de personnes en situation de handicap et de leur accompagnant.

**4 Convocation judiciaire ou administrative, démarches ne pouvant être menées à distance**

Déplacements pour répondre à une convocation judiciaire ou administrative ou pour se rendre chez un professionnel du droit pour un acte ou une démarche qui ne peut être réalisé à distance.

**5 Déplacements liés à des transferts ou transits depuis des gares ou aéroports dans le cadre de déplacements de longue distance**

**6 Animaux de compagnie**

Déplacements brefs pour les besoins des animaux de compagnie (dans un rayon de 1 kilomètre autour du domicile).

Le : ..... à : ..... h

Signature : .....

5

Réglementation :

Le versement de l'administration est subordonné à la subrogation de l'Etat dans les droits du demandeur à l'encontre du locataire.

Cela signifie que le paiement avec subrogation éteint la dette du locataire défaillant à l'égard de la société bailleuse mais la laisse subsister à l'égard de l'Etat.

6

Eldorado - Tripostal

Vaisseau amiral de Lille 3000, le Tripostal déroule le grand récit de l'Eldorado à travers une multitude d'oeuvres d'art contemporain empruntées aux quatre coins du monde.

En trois chapitres, correspondant aux trois étages du bâtiment :

1. Les mondes rêvés
2. La Ruée
3. Un Eldorado sans fin

L'exposition met en scène l'aventure universelle de tous les eldorados qui font se déplacer et se mouvoir des individus et des peuples.



**CORRECTION!**

1



Nous avons tous le droit d'  
être accueillis dans un  
établissement sans faire de  
différence.



2

Comment voir mon dossier ?



Je dois faire la demande par écrit auprès du directeur de mon établissement.



Le directeur doit me répondre au maximum 8 jours après ma demande.



Il doit m'expliquer quand et comment je peux consulter mon dossier.

3

Je veux savoir où on en est.

Chaque personne handicapée est différente.

Je suis allée à la maison des Acacias dans le Var.

Les personnes handicapées étaient heureuses dans cette maison.

Elles sont soulagées de ne plus être en hôpital psychiatrique.

Certains travailleurs ont quitté l'ESAT.

Ils sont heureux de travailler en entreprise adaptée ou ordinaire.

## ATTESTATION DE DÉPLACEMENT DÉROGATOIRE



Je remplis ce papier à chaque fois que je sors  
entre 21 Heures et 6 Heures du matin.

Je donne ce papier à la police si je suis contrôlé.



**C'est la loi** à cause du Covid 19.

Si je n'ai pas d'imprimante, je recopie ce papier sur une feuille.

Je m'appelle.....



Je suis né(e) le.....



Mon adresse.....



**Je sors de ma maison ou de mon appartement :**

Pour me déplacer entre mon logement et mon travail.



Pour une consultation médicale ou des soins :

- Qui ne peuvent pas attendre,
- Pour une maladie de longue durée.

Pour des achats de médicaments.



Pour m'occuper d'une personne qui a besoin de moi.

Pour la garde d'un enfant.



Pour sortir mon chien autour de ma maison.



5

La règle :

L'Etat paye le loyer au propriétaire à la place du locataire.

Le locataire ne doit plus payer le loyer au propriétaire. Mais il devra rembourser directement l'Etat.

## ELDORAMA - TRIPOSTAL

**Le Tripostal est le plus grand lieu de l'évènement Eldorado. Dans l'exposition du Tripostal, on trouve des œuvres de l'art actuel.**

Ces œuvres viennent du monde entier.



**Il y a 1 thème différent à chaque étage du bâtiment :**

1. Les Mondes rêvés, au rez-de-chaussée
2. La Ruée, au premier étage
3. Un Eldorado sans fin, au deuxième étage



L'Eldorado, c'est une aventure mondiale. Cette aventure pousse les gens à partir loin de chez eux.



Vous êtes ici :  Accueil



Conseil santé



Je prends les escaliers au lieu de prendre l'ascenseur.



Bouger

[www.santetresfacile.fr](http://www.santetresfacile.fr)

Site conçu pour les personnes trisomiques

## Qu'est-ce que la MDPH ?



La MDPH est la maison départementale des personnes handicapées.  
Vous faites les demandes liées à votre handicap à la MDPH du département où vous habitez.



Les MDPH ont été créées en 2005 par une loi importante pour les personnes handicapées.

C'est la loi pour l'égalité des chances et la citoyenneté des personnes handicapées.

Grâce aux MDPH

les personnes handicapées font les démarches liées à leur handicap dans un seul endroit.

Il y a une MDPH dans chaque département.

## Qu'est-ce que la CMI ?

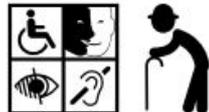
Les CMI sont des Cartes Mobilité Inclusion.

Les CMI donnent des avantages :

- aux personnes handicapées
- aux personnes âgées

pour faciliter leurs déplacements.

Un avantage vous rend la vie plus simple.





**QUELQUES  
RESSOURCES**



# LES BONS CLICS

Le site propose un guide **“Comment accompagner des publics primo arrivants et/ou allophones ?”** et des ressources pratiques pour accompagner les publics en difficulté avec le français.

Parmi elles, des **fiches traduites** en arabe, en anglais et en pachto.  
Le site propose également des contenus en **FALC**.



## Fiche aidant

Accompagner les publics primo-arrivants et/ou allophones

### Pour qui ?

Vous accompagnez au sein de votre structure des publics primo-arrivants, non francophones et pour certains d'entre eux en situation d'illettrisme ou d'analphabétisme ? Cette fiche est là pour vous aider en vous apportant des ressources, des sites clés ainsi que des astuces et bonnes pratiques.



Après avoir lu cette fiche, vous aurez identifié des ressources et des bonnes pratiques à utiliser avec vos publics. Contactez-nous pour participer à l'enrichissement de cette fiche : [contact@lesbonsclics.fr](mailto:contact@lesbonsclics.fr) !

### Sommaire

1. Des sites internet pour accompagner les publics réfugiés et/ou allophones dans leurs démarches .p1
2. Des applications mobiles pour apprendre le français .p2
3. Les MOOCs .p2
4. Des idées de bonnes pratiques .p3

## ورقة ملخصة حول كيفية التصفح عبر الإنترنت؟ (1)

### الإنترنت: شبكة من المعلومات



غالبًا ما يتم تشبيه الإنترنت بشبكة الحنكوت الضخمة التي تربط آلاف الأجهزة المتصلة (كمبيوتر، هاتف ذكي، جهاز لوحي، إلخ) ببعضها البعض على مستوى العالم.

### كيف تعمل الإنترنت؟

من أجل التصفح على الإنترنت، يجب توفر الشروط التالية:

1. جهاز متوافق (كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي).
2. الاتصال بالإنترنت: اشتراك شهري أو رصيد إنترنت أو مكان بيتش الترنترنت لاسلكي (واي فاي).
3. ان تكون بالقرب من أحد التركيبات (مثال: هوائي الاتصالات) الذي يبيتش الإنترنت.



سواء كنت تستخدم هاتفًا ذكيًا أو جهاز كمبيوتر أو جهازًا لوحيًا، فإن البوابة الأولى لتصفح الويب هي المتصفح (أو ما يعرف ببرامج التصفح).

### كيف يمكنني البحث على الإنترنت؟

### انترنت خه شي دي؟

انترنت يوه بيرة لويه شيكه ده دا كمبيوترونه له يو بل سره تری.

د كمپيوترونو ترمينغ تبادلله شوي معلومات په نېخ شويو كيلونو كي گردش كوي، يا د انټونو يا سپرمنكيو خپو له لاري گردش كوي.



د انترنت په برکت، ده كولي شم:

- ويب سايټونه كتلي شم،
- په لوندۍ بهه خبري كولي شم،
- بيعامونه، حكسونه، ويډيوگاني تبادلله كولي شم ...

### انترنت كارول

د انترنت كارولو لپاره ما ته د دغه لاندي حيانو ضرورت دي:



- Naviguer sur Internet FALC
- Utiliser une boîte mail FALC
- Ouvrir et envoyer une pièce jointe par mail FALC
- Voir et gérer ses fichiers FLAC
- Utiliser les applications mobiles FALC
- Comment utiliser WhatsApp sur Android ? FALC
- Se déplacer avec internet FALC
- Créer un mot de passe sécurisé FALC
- Comprendre l'administration française FALC
- Remplir des formulaires en ligne FALC
- Scanner un document FALC
- Découvrir les outils de visioconférence FALC

## C'est quoi un mail ?

C'est **un message direct et privé** que vous pouvez envoyer à une personne ou plusieurs personnes, avec **une boîte mail**.

Le mail arrive tout de suite, il ne prend pas de place et **il est gratuit**.

Il existe **différentes boîtes mails** :



## Choisir et créer une boîte mail

### 1 Choisir une boîte mail

Pour choisir une boîte mail, vous allez regarder si :



Elle est gratuite



Elle est facile à utiliser



Elle protège  
vos données  
personnelles



# ESJA.FR

Le site propose les contenus de la formation destinée à former les professionnels de l'action sociale et leur transmettre des outils, des ressources et des savoir-faire pour favoriser l'accès aux droits des publics les plus fragiles.

18 fiches autour de France Connect, Aidants Connect, l'accompagnement des publics à l'usage du mail... sont traduites en anglais, arabe, dari, benghali et pashto.

## ما هو FRANCECONNECT ؟

يُتيح لكم FranceConnect الاتصال بمجموعة من المواقع الإدارية باستخدام اسم مستخدم واحد / كلمة مرور واحدة.

يتم اختيار اسم المستخدم / كلمة المرور في الإدارة التي أنتم بالفعل من المستخدمين فيها (من بين المقترحين الخمسة)

يُتيح لكم اسم المستخدم / كلمة المرور الوصول إلى مجموعة من المواقع الإدارية.



Le contenu proposé par France Connect est financé par le Département de la Haute-Normandie et est destiné à être diffusé en français.



# CRI 69

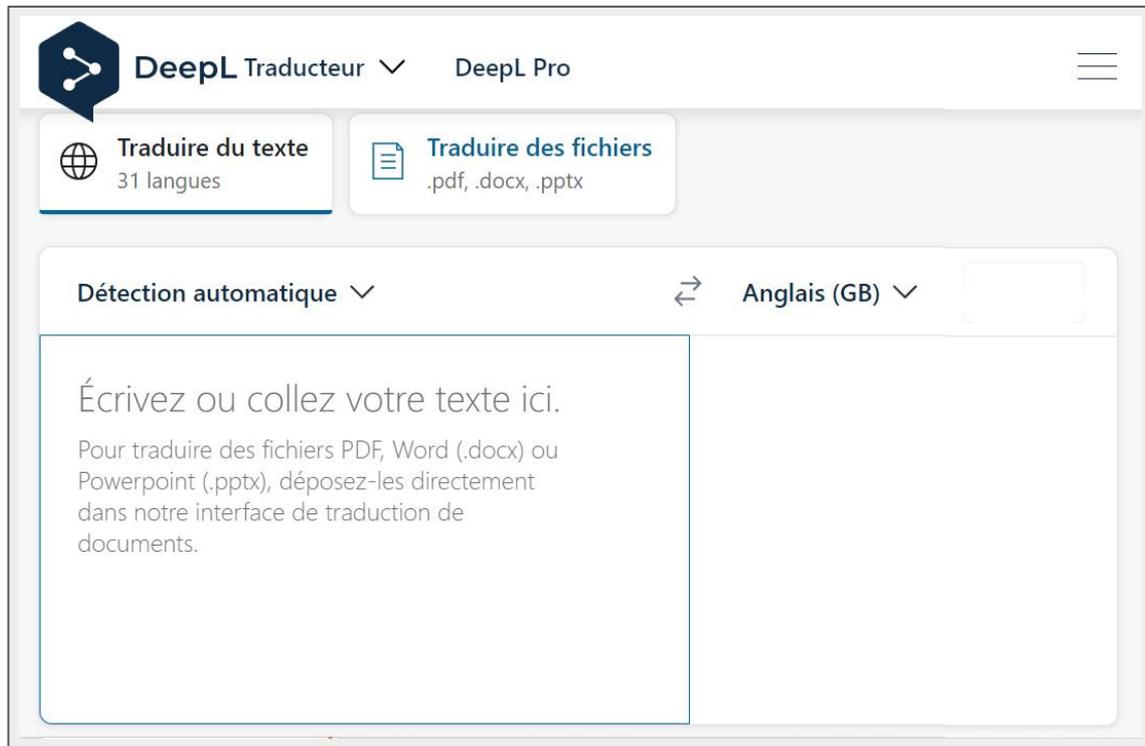
Le site propose les contenus de la formation destinée à former les professionnels de l'action sociale et leur transmettre des outils, des ressources et des savoir-faire pour favoriser l'accès aux droits des publics les plus fragiles.

**18** fiches autour de France Connect, Aidants Connect, l'accompagnement des publics à l'usage du mail... sont traduites en anglais, arabe, dari, benghali et pashto.



Depuis 2017, **DeepL** s'est développé et se considère aujourd'hui comme "le meilleur traducteur au monde". De nouvelles langues ont été ajoutées comme le japonais et le chinois, mais aussi le russe, le grec, le suédois et le portugais.

Les variations entre le tutoiement et le vouvoiement sont maintenant supportées, comme la prise en charge de la traduction dans différents formats de document. Le service existe aussi en version mobile.





# Youtube

Youtube propose plus de **100 langues**, celles prises en charge par l'outil Google traduction.

Selon la plateforme, "les sous-titres dans la version originale permettent aux sourds, aux malentendants, aux internautes dont ce n'est pas la langue maternelle et aux spectateurs qui se trouvent dans un environnement bruyant de comprendre les vidéos."

**Caf Mon Compte**  
RSA, PRIME D'ACTIVITÉ :  
COMMENT DÉCLARER  
SES RESSOURCES TRIMESTRIELLES ?

هل أنت مستفيد من مكافأة النشاط أم RSA?



# Watizat

L'association édite depuis mars 2018 le **Guide d'information**, 64 pages pour aider au quotidien les **personnes exilées**.

Mis à jour en mars, disponible en français et en anglais, pour impression ou les écrans, il recense des informations claires sur la procédure d'asile, les demandes de titre de séjour et les adresses et conseils utiles au quotidien (permanences juridiques, distributions de nourriture, accès aux soins, douches, accueils de jour, **cours de français**...).

<https://watizat.org/>





**(RE)PENSER  
L'INCLUSION  
LINGUISTIQUE :  
UNE NÉCESSITÉ.**

## **5 PISTES**

- 1. Démultiplier les traductions** des services, publications et sites publics.
- 2. Organiser des ateliers linguistiques à destination des professionnels et professionnelles de la médiation numérique** pour identifier les problématiques, questionner les représentations et créer des formats de médiation adaptés.
- 3. Développer de nouveaux usages sur les sites internet permettant de valoriser l'oralité** pour favoriser l'accès à l'information aux personnes qui ne sont pas à l'aise avec l'écrit.
- 4. Soutenir les associations de terrain** qui accompagnent des populations allophones dans leurs démarches pour documenter et mutualiser le savoir acquis.
- 5. Mobiliser des interprètes** dans les administrations et structures d'accueil.

# Kahoot!

- › Se connecter sur [kahoot.it](https://kahoot.it)
- › Entrer le code PIN
- › Renseigner son nom
- › **Répondre en 20 secondes aux questions en cliquant sur le carré de couleur correspondant à la réponse choisie**



LES SLIDES  
RÉPONSES

## QUESTION 1: 7%

**7%** de la population âgée de 18 à 65 ans, soit 2 500 000 personnes, sont confrontées à l'illettrisme, bien qu'elles aient été scolarisées en France.

## QUESTION 2: Plus de 45 ans

**La moitié** des 2 500 000 personnes en situation d'illettrisme a plus de 45 ans.

### QUESTION 3 : Vrai

**60,5 %** des personnes en situation d'illettrisme sont des hommes et 39,5 % sont des femmes.

## QUESTION 4: Faux

Seulement 10% des personnes concernées par l'illettrisme vivent dans les QPV. C'est beaucoup moins que celles qui habitent en zone rurale (plus d'un quart environ) ou dans des grandes villes (plus d'un quart).

## QUESTION 5 : Faux

Jean n'est peut-être pas familier des outils numériques (situation d'illectronisme). En revanche, les personnes en situation d'illettrisme, elles, cumulent des difficultés en lecture, écriture, calcul et utilisation des outils numériques.

## **QUESTION 6 : La lecture/écriture, les maths, la maîtrise des outils numériques courants**

Les compétences en lecture/écriture, en mathématiques et les compétences numériques de base sont celles qui sont considérées comme étant nécessaires pour faire face de manière autonome aux situations simples de la vie courante.

## QUESTION 7: Vrai

L'illectronisme, illettrisme numérique, ou encore illettrisme électronique, est la difficulté, voire l'incapacité, que rencontre une personne à utiliser les appareils numériques et les outils informatiques en raison d'un manque ou d'une absence totale de connaissances à propos de leur fonctionnement.

Le terme « illectronisme » transpose le concept d'illettrisme dans le domaine de l'informatique.

## QUESTION 8 : Vrai

En 2022, les compétences numériques définies par le CRCN (Cadre de Référence des Compétences Numériques) et acquises par les élèves font désormais l'objet d'une certification nationale délivrée via la plateforme **Pix** en fin de cycle 4 et en fin de cycle terminal.

## QUESTION 9 : Territoriale, sociale et générationnelle

En 2022, les compétences numériques définies par le CRCN (Cadre de Référence des Compétences Numériques) et acquises par les élèves font désormais l'objet d'une certification nationale délivrée via la plateforme **Pix** en fin de cycle 4 et en fin de cycle terminal.